

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIMCE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	147	48.04%
DENÚNCIAS	76	24.84%
DIREITO DO CONSUMIDOR	48	15.69%
DÚVIDAS	4	1.31%
ELOGIOS	1	0.33%
RECLAMAÇÕES	4	1.31%
SERVIÇOS	2	0.65%
URGÊNCIAS	5	1.63%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	294	96.08%
WEBSITE	11	3.59%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO-REGIONAL JOSÉ HINDENBURG SABINO AGUIAR	40	13.07%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CAMOCIM	44	14.38%
NÃO INFORMADO	29	9.48%
POLICLÍNICA CORONEL LIBÓRIO GOMES DA SILVA	176	57.52%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - GRANJA , ANTÔNIA COELHO DE OLIVEIRA	1	0.33%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-CAMOCIM -FRANCISCO CLAUDIO GOMES-UPA 24H	14	4.58%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	0.33%
2019	6	1.96%
2020	2	0.65%
2021	1	0.33%
2022	0	0.00%
2023	239	78.10%
2024	5	1.63%
2025	36	11.76%
2026	14	4.58%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM/CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	0,98%
MASCULINO	2	0,65%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,33%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,33%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,33%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,33%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	301

Quantidade total de manifestações: 306

