

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIMCE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	147	46.96%
DENÚNCIAS	83	26.52%
DIREITO DO CONSUMIDOR	48	15.34%
DÚVIDAS	4	1.28%
ELOGIOS	1	0.32%
RECLAMAÇÕES	4	1.28%
SERVIÇOS	2	0.64%
URGÊNCIAS	5	1.60%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	301	96.17%
WEBSITE	11	3.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO-REGIONAL JOSÉ HINDENBURG SABINO AGUIAR	40	12.78%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CAMOCIM	44	14.06%
NÃO INFORMADO	29	9.27%
POLICLÍNICA CORONEL LIBÓRIO GOMES DA SILVA	183	58.47%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - GRANJA , ANTÔNIA COELHO DE OLIVEIRA	1	0.32%
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-CAMOCIM -FRANCISCO CLAUDIO GOMES-UPA 24H	14	4.47%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	0.32%
2019	6	1.92%
2020	2	0.64%
2021	1	0.32%
2022	0	0.00%
2023	239	76.36%
2024	5	1.60%
2025	36	11.50%
2026	21	6.71%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Camocim

R PAISSANDU, 2013 - CENTRO - CEP: 62400-000 - CAMOCIM/CE

CNPJ: 12.609.221/0001-40 - Tel: (88) 9.93728630 - Site: <https://www.cpsmcamocim.ce.gov.br>

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	0,96%
MASCULINO	2	0,64%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,32%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,32%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,32%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,32%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	308

Quantidade total de manifestações: 313

